BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan pada bab 1, 2, 3, dan 4, terdapat beberapa hal yang disumpukan dari Perancangan Aplikasi E-Commerce Pada PT. BPR TRIDHARMA DEPOK, yaitu :

1. PT. BPR TRIDHARMA DEPOK sama sekali tidak memiliki proses E-commerce serta prosesnya pun masih tidak sepenuhnya terkomputerisasi, dengan kata lain manual, seperti staff harus mencetak kertas untuk di isi yang nantinya juga dimasukan ke dalam komputer untuk di proses lebih lanjut. Untuk dapat memudahkan proses itu maka PT. BPR TRIDHARMA DEPOK membutuhkan sistem terkomputerisasi yang bisa mempercepat serta menghemat kinerjanya.
2. PT. BPR TRIDHARMA DEPOK juga belum memiliki website, oleh karena itu PT. BPR TRIDHARMA DEPOK membutuhkan website untuk bisa bersaing dengan kompetitor lainya.
3. Website baru yang dibuat ini menunjang proses E-Commerce atau *Electronic Commerce* dengan fitur-fitur yang mendukung kinerja BPR TRIDHARMA DEPOK.
4. Website baru ini memiliki fitur yang memungkinkan customer untuk mendaftar untuk melakan permohonan kredit online.
5. Fitur *Kredit Online* yang ada pada website ini dapat mempercepat proses permohonan kredit dalam hitungan hari serta membantu pihak bank untuk menyimpan details – details customer.
6. Website ini dapat membantu perusahaan untuk bisa mempromosikan produknya pada website shingga promosi akan tersebar dengan luas dan cepat.
7. Website ini juga memiliki fitur yang memungkinkan customer untuk bisa memberikan kritik atau saran kepada perusahaan melalui website.

8. Website ini memiliki sistem backend yang memungkinan karyawan untuk mengelola data-data yang berhubungan dengan *customer, staff,* dan kredit online.

5.2 Saran

Berikut adalah saran-saran yang dapat berguna untuk menunjang penerapan aplikasi terhadap proses bisnis perusahaan :

1. Pengenalan terhadap aplikasi kepada customer maupun staff perlu dilakukan agar pengguna dapat mengerti cara kerja dari aplikasi yang memahaminya, sehingga dapat menunjang proses bisnis secara maksimal, dan dapat secara baik digunakan oleh tiap-tiap pengguna.
2. Harus ada maintenance berkala untuk database. Agar sistem berjalan secara optimal. Hal ini dapat dilakukan melalui backend aplikasi yang disesuiakan dengan kebutuhan.
3. Perlu dilakukan Backup data dari database untuk mencegah kehilangan data apabila terjadi hal – hal yang tidak berkenan.
4. Harus ada *staff* yang *familiar* dengan system seperti, *input data, update data, delete data, edit data,* dan juga *maintenance.*